



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Příloha č. 1 k Výzvě k podání nabídek Specifikace předmětu zakázky

Název zakázky:	Zajištění lektorských služeb – měkké dovednosti
Předmět zakázky (služba, dodávka nebo stavební práce):	Služba
Datum vyhlášení zakázky:	16. 1. 2012
Název programu:	Operační program Lidské zdroje a zaměstnanost
Registrační číslo projektu:	CZ.1.04/1.1.02/35.01087
Název projektu:	Vzdělávání zdravotnických pracovníků v Nemocnici Nymburk s.r.o.
Název / obchodní firma zadavatele:	Nemocnice Nymburk s.r.o.
Bližší specifikace předmětu zakázky:	
<p>Předmětem zakázky je proškolení nelékařského zdravotnického personálu Nemocnice Nymburk s.r.o. v oblasti manažerských a komunikačních dovedností šitých na míru.</p> <p>Zakázka neumožňuje dílčí plnění – dodavatel musí podat nabídku na obě vzdělávací části.</p> <p>Zakázka neumožňuje variantní řešení. V případě obdržení nabídky s variantním řešením, bude tato nabídka vyloučena z hodnocení.</p> <p>Zakázka se skládá ze dvou částí dle následující specifikace:</p> <p><u>Manažerské dovednosti a Umění komunikace</u></p> <p>Část 1 – Manažerské dovednosti</p> <p>V rámci této části budou pracovníci proškoleni ve 3 na sebe navazujících dvoudenních kurzech:</p> <p>A) Kurz: Komunikace</p> <p><u>Rozsah:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Délka: 2 školící dny (2x 8 hodin) ▪ Počet kurzů (resp. opakování): 1x ▪ Počet účastníků: 15 <p><u>Cílová skupina:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ střední management oddělení – vrchní a staniční sestry <p><u>Předpokládaná témata:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Specifika komunikace v týmu ▪ Vertikální i horizontální komunikace 	



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

- Řízení informací
- Poznání vlastního komunikačního stylu
- Efektivní a profesionální komunikace v praxi

B) Kurz: Motivace personálu

Rozsah:

- Délka: 2 školící dny (2x 8 hodin)
- Počet kurzů (resp. opakování): 1x
- Počet účastníků: 15

Cílová skupina:

- střední management oddělení – vrchní a staniční sestry

Předpokládaná témata:

- Vnitřní a vnější motivace
- Komplexní motivační systém
- Tvorba a zavádění motivačních systémů
- Umění specifické a individuální motivace
- Výběr, stanovení a plnění motivačních cílů
- Motivace sebe a druhých
- Role pracovních pozic v motivačním procesu
- Osobnostní rozvoj jako motivační příčina
- Vliv inovací na motivaci zaměstnanců

C) Hodnocení a odměňování

Rozsah:

- Délka: 2 školící dny (2x 8 hodin)
- Počet kurzů (resp. opakování): 1x
- Počet účastníků: 15

Cílová skupina:

- střední management oddělení – vrchní a staniční sestry

Předpokládaná témata:

- Specifika a charakteristika hodnocení
- Hodnotící proces a jeho fáze
- Přínosy efektivního hodnocení
- Role hodnotitele
- Nástroje odměňování
- Formální a neformální hodnocení
- Vytváření vztahu s podřízenými
- Zpracování a využití výsledků hodnocení
- Práce se zpětnou vazbou

Část 2 – Umění komunikace

V rámci této části budou pracovníci proškoleni ve 2 na sebe navazujících jednodenních kurzech:

A) Efektivní komunikace

Rozsah:

- Délka: 1 školící den (8 hodin)
- Počet kurzů (resp. opakování): 9x
- Počet účastníků: 9 skupin po max. 15 osobách

Cílová skupina:



evropský
sociální
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

- Nelékařský zdravotnický personál – vrchní a staniční sestry, všeobecné sestry, fyzioterapeuti, RDG laboranti, biochemičtí laboranti a sanitáři.

Předpokládaná témata:

- Typologie pacientů a psychologie jednání
- Verbální a neverbální komunikace
- Etika

B) Management konfliktů

Rozsah:

- Délka: 1 školící den (8 hodin)
- Počet kurzů (resp. opakování): 9x
- Počet účastníků: 9 skupin po max. 15 osobách

Cílová skupina:

- Nelékařský zdravotnický personál – vrchní a staniční sestry, všeobecné sestry, fyzioterapeuti, RDG laboranti, biochemičtí laboranti a sanitáři.

Předpokládaná témata:

- Aktivní naslouchání
- Argumentace
- Řešení konfliktů

Pro všechny kurzy platí následující:

Kurzy budou realizovány dle dohodnutého harmonogramu se zadavatelem, a to nerovnoměrně v období od února 2012 do září 2012 (mimo letních prázdnin).

Kurzy budou realizovány ve školící místnosti v sídle zadavatele.

Dodavatel navrhne koncepci kurzů, metodiku výuky, návrh obsahu a návaznosti jednotlivých kurzů dle témat navržených zadavatelem.

Podmínkou pro realizaci odborných kurzů je jejich praktická orientace a možnost každého účastníka vyzkoušet si cvičení v praxi.

V rámci všech kurzů zajistí vybraný dodavatel podkladové materiály, vzdělávací materiály, pomůcky a materiál pro účastníky kurzu a navrhne vyhodnocení vzdělávacích kurzů pomocí zpětné vazby, a to jak ze strany účastníků vzdělávacího kurzu, tak ze strany lektora.

V Nymburce dne 16. 1. 2012

Nemocnice Nymburk s.r.o.
Boleslavská 425
288 01 Nymburk
IČ: 287 62 886 DIČ: CZ28762886
Tel.: 325 628 111

JUDr. Alice Opočenská
Nemocnice Nymburk s.r.o.