

## VZDĚLÁVACÍ PROGRAM PRO LÉKAŘSKÉ A NELÉKAŘSKÉ PRACOVNÍKY NEMOCNICE NYMBURK s.r.o.

V rámci vzdělávání pro pracovníky nemocnice je plánováno několik aktivit. Pracovníci mají možnost zúčastnit se externích konferencí, které zajišťují jiná zdravotnická zařízení nebo vzdělávací organizace. Pro lékařské a nelékařské pracovníky je nastaven systém celoživotního a specializačního vzdělávání a také školení na míru.

### Vzdělávací aktivity pro jednotlivé pracovní pozice

- 1. Lékařští zdravotní pracovníci

Vzdělávání lékařských zdravotnických pracovníků je dle zákona č. 95/2004 Sb. realizováno ve 2 základních formách, které budou v rámci tohoto projektu doplněny ještě o školení na míru v oblasti IT.

- 1.1 Specializační vzdělávání
- 1.2 Celoživotní vzdělávání
- 1.3 Školení na míru – IS IT

- 2. Nelékařský zdravotnický pracovníci

Vzdělávání nelékařských zdravotnických pracovníků má dle zákona č. 96/2004 Sb. 3 základní formy, které budou využity i v tomto projektu:

- 2.1 Akreditovaný kvalifikační kurz
- 2.2 Celoživotní vzdělávání
- 2.3 Specializační vzdělávání

### Podrobný popis vzdělávacích aktivit:

- 1. Lékařští zdravotní pracovníci

- 1.1 Specializační vzdělávání

Specializovaná způsobilost lékaře se získává úspěšným ukončením specializačního vzdělávání atestační zkouškou, na jejímž základě je lékaři vydán ministerstvem diplom o specializaci v příslušném specializačním oboru. Obory specializačního vzdělávání, minimální délku specializačního vzdělávání v daném oboru, činnosti lékařů a označení odbornosti stanoví ministerstvo vyhláškou po projednání s univerzitami, Českou lékařskou komorou a odbornými společnostmi. Průběh specializačního vzdělávání zajišťuje akreditované zařízení.

Podmínkou zahájení specializačního vzdělávání je získání odborné způsobilosti k výkonu zdravotnického povolání.

Součástí specializačního vzdělávání je jednak teoretická výuka v akreditovaném zařízení, jednak absolvování praktické výuky v akreditovaném zdravotnickém zařízení se specializovanou způsobilostí v oboru. V rámci projektu bude uplatňována ta část výuky, která se týká teoretické přípravy. Ve společnosti žadatele v současné době potřebuje získat atestaci ve své specializaci 13 lékařů ve 4 různých oborech:

**1.1.1** – Interní lékařství

**1.1.2** – Chirurgie

**1.1.3** – Gynekologie a porodnictví

**1.1.4** – Dětské lékařství

### **1.1.1 Interní lékařství**

**Cílová skupina:** Lékaři, kteří získali odbornou způsobilost k výkonu zdravotnického povolání a mají zájem o studium oboru interní lékařství – ve společnosti žadatele se jedná o 4 lékaře.

**Rozsah:** 90 dní

**Místo školení:** externě

**Zdůvodnění:** Absolvování specializačního studia umožní absolventovi samostatnou práci v ambulantní i nemocniční sféře a je také požadovanou kvalifikací pro zastávání funkčních míst v oboru.

**Obsah:**

- Základní diagnostické, terapeutické, psychologické a etické znalosti ve snaze o globální přístup k pacientovi
- Klinický přístup k pacientovi – anamnéza a fyzikální vyšetření
- Analýza, syntéza a kritické uvažování v průběhu rozhodovacích procesů, zejména ve vztahu k diferenciální a etiologické diagnostice
- Základní vyšetřovací Metody a jejich diagnostická cena (rentgenová, ultrazvuková a endoskopická vyšetření) a interpretace výsledků nejčastěji prováděných laboratorních vyšetření
- Postup u akutních interních příhod
- Nejčastěji používané léčivé přípravky, indikace a kontraindikace, optimální dávkování, významné interakce a nežádoucí účinky léčivých přípravků
- Organizace zdravotnictví, systém zdravotních pojišťoven, sociální medicína a provádění prevence

### 1.1.2 Chirurgie

**Cílová skupina:** Lékaři, kteří získali odbornou způsobilost k výkonu zdravotnického povolání a mají zájem o studium oboru chirurgie – ve společnosti žadatele se jedná o 4 lékaře.

**Rozsah:** 90 dní

**Místo školení:** externě

**Zdůvodnění:** Absolvování specializačního studia umožní absolventovi samostatnou práci v ambulantní i nemocniční sféře a je také požadovanou kvalifikací pro zastávání funkčních míst v oboru.

**Obsah:**

- Základní chirurgické postupy
- Etiologie
- Vyšetřovací metody
- Diferenční diagnostika
- Terapie chirurgických nemocí
- Předoperační indikace a rozvaha, pooperační péče, včetně zvládnání komplikací
- Zvládnání optativy

### 1.1.3 Gynekologie a porodnictví

**Cílová skupina:** Lékaři, kteří získali odbornou způsobilost k výkonu zdravotnického povolání a mají zájem o studium oboru gynekologie a porodnictví – ve společnosti žadatele se jedná o 3 lékaře.

**Rozsah:** 90 dní

**Místo školení:** externě

**Zdůvodnění:** Absolvování specializačního studia umožní absolventovi samostatnou práci v ambulantní i nemocniční sféře a je také požadovanou kvalifikací pro zastávání funkčních míst v oboru.

**Obsah:**

- Gynekologická endokrinologie
- Perinatologie
- Ultrazvuková diagnostika v gynekologii a porodnictví
- Reprodukční medicína
- Asistovaná reprodukce
- Dětská gynekologie
- Operativa v gynekologii
- Onkogynekologie
- Senologie
- Urogynekologie

#### 1.1.4. Dětské lékařství

**Cílová skupina:** Lékaři, kteří získali odbornou způsobilost k výkonu zdravotnického povolání a mají zájem o studium oboru dětské lékařství – ve společnosti žadatele se jedná o 2 lékaře.

**Rozsah:** 90 dní

**Místo školení:** externě

**Zdůvodnění:** Absolvování specializačního studia umožní absolventovi samostatnou práci v ambulantní i nemocniční sféře a je také požadovanou kvalifikací pro zastávání funkčních míst v oboru.

**Obsah:**

- Pediatrie obecná
- Pediatrie speciální
- Infekční nemoci a vakcinace
- Civilizační nemoci u dětí
- Pohyb a zdraví dětí
- Etické problémy pediatrie
- Základní diagnostické metody
- Vyšetření dítěte
- Léčivé přípravky pro děti

#### 1.2 Celoživotní vzdělávání

Celoživotní vzdělávání je průběžné obnovování vědomostí, dovedností a způsobilosti odpovídající získané odbornosti v souladu s rozvojem oboru a nejnovějšími vědeckými poznatky.

Formy celoživotního vzdělávání jsou zejména samostatné studium odborné literatury, účast na kurzu, školicí akci, seminářích, odborných a vědeckých konferencích a kongresech v České republice nebo v obdobných zařízeních v zahraničí, účast neodborně vědeckých aktivitách, publikační a pedagogická činnost a vědecko-výzkumná činnost.

Celoživotní vzdělávání organizují a pořádají zejména a ministerstvo, vysoké školy připravující studenty k výkonu zdravotnického povolání, Česká lékařská komora, Česká stomatologická komora, Česká lékárnická komora a odborné lékařské společnosti ve spolupráci s akreditovanými vzdělávacími zařízeními, zdravotnickými zařízeními, Ministerstvem práce a sociálních věcí a Českou správou sociálního zabezpečení. Každý pořadatel tohoto vzdělávání vydává účastníkům potvrzení o účasti na školicí akci.

Účast na celoživotním vzdělávání se považuje za prohlubování kvalifikace podle jiného právního předpisu.

### 1.2.1 Externí školicí akce

Jedná se o otevřené konference a kurzy, které jsou realizovány externími zdravotnickými zařízeními či vzdělávacími subjekty a jsou zařazené do kreditních systémů profesních organizací. Tyto akce jsou hrazeny formou účastnických poplatků.

**Cílová skupina:** 20 lékařů

**Rozsah:** 2 jednodenní akce pro každého zaměstnance

**Místo školení:** externě

**Zdůvodnění:** V nemocnici pracují lékaři mnoha specializací, proto není efektivní školit lékaře formou školení na míru přímo ve zdravotnickém zařízení – jednak z důvodu nízkého počtu účastníků, kterých by se dané školení mohlo týkat, jednak z důvodů zastupitelnosti a zajištění bezpečného chodu zdravotnického zařízení (není např. možné, aby se všichni chirurgové či internisté v jeden okamžik účastnili stejného školení).

**Obsah:** Témata vzdělávací akce závisí na aktuálních potřebách a zájmu zaměstnance, podléhá však schválení zaměstnavatelem.

### 1.3 Školení na míru

Jedná se o kurzy obecných kompetencí, které budou zajištěny v organizaci žadatele na míru na základě aktuálních potřeb. Tyto kurzy budou realizovány prostřednictvím externích dodavatelů – vzdělávacích společností.

#### 1.3.1 Školení IS IT

**Cílová skupina:** Lékaři (zástupci z různých oddělení nemocnice) – celkem 6 účastníků

**Rozsah:** 1 den

**Místo školení:** interně/externě – dle aktuálních možností

**Zdůvodnění:** V souvislosti s digitalizací ve zdravotnictví je třeba, aby každé zdravotnické zařízení disponovalo personálem, který je schopen pokročilejších počítačových úkonů v rámci informačního systému.

**Obsah:**

- Zpracování povinných hlášení pro Ústav zdravotnických informací a statistiky ČR
- Vedení zdravotnické dokumentace
- Přenos obrazových dat mezi nemocnicemi (rentgeny, tomografy, fonografy)
- Příprava podkladů pro zdravotní pojišťovny

## • 2. Nelékařští zdravotní pracovníci

### 2.1 Akreditovaný kvalifikační kurz

Absolvování akreditovaného kvalifikačního kurzu se získává odborná způsobilost k výkonu příslušného zdravotnického povolání. Akreditovaný kvalifikační kurz provádí akreditovaná zařízení. Účast na vzdělávání v akreditovaných kvalifikačních kurzech se považuje za zvyšování kvalifikace podle zvláštního právního předpisu. Akreditovaný kvalifikační kurz se ukončuje závěrečnou zkouškou před zkušební komisí. O úspěšně vykonané závěrečné zkoušce vydá akreditované zařízení osvědčení o získané odborné způsobilosti k výkonu zdravotnického povolání.

#### 2.1.1 Všeobecný sanitář

**Cílová skupina:** Sanitáři, kteří doposud nezískali odbornou způsobilost k výkonu zdravotnického povolání sanitáře – ve společnosti žadatele se jedná o 2 sanitáře.

**Rozsah:** 30 dní

**Místo školení:** externě

**Zdůvodnění:** Sanitáři jsou nejméně kvalifikovaní nelékařští zdravotničtí pracovníci, kteří nemusejí mít na rozdíl od ostatních nelékařských pracovníků střední vzdělání s maturitou, ale pro výkon svého povolání musí povinně absolvovat akreditovaný kvalifikační kurz. Všem zaměstnancům kteří doposud neměli možnost tento kurz absolvovat, bude jeho absolvování umožněno v rámci tohoto projektu.

**Obsah:** Absolvent kurzu je připraven k výkonu povolání všeobecný sanitář/sanitářka se znalostí rozsahu svých činností a kompetencí v rámci ošetrovatelského týmu.

**Cílové znalosti a dovednosti:**

- Etické, právní, psychologické aspekty zdravotnické profese
- Podpora a ochrana zdraví
- Základy organizace a provozu zdravotnických zařízení
- Poskytování základní ošetrovatelské péče a spolupráce při poskytování specializované ošetrovatelské péče
- Poskytování první pomoci
- Komunikace
- Prevence onemocnění
- Týmová práce v přímé kontaktu a spolupráce s jinými zdravotnickými profesemi ve zdravotnictví

### 2.2 Celoživotní vzdělávání

Celoživotním vzděláváním se rozumí průběžné obnovování, zvyšování, prohlubování a doplňování vědomostí, dovedností a způsobilosti zdravotnických pracovníků a jiných odborných pracovníků v příslušném oboru v souladu s rozvojem oboru a nejnovějšími vědeckými poznatky. Celoživotní vzdělávání je povinné pro všechny zdravotnické pracovníky a jiné odborné pracovníky. Účast na školicích akcích, konferencích, kongresech a sympoziích se považuje za prohlubování kvalifikace podle zvláštního právního předpisu. Tyto formy celoživotního vzdělávání mohou zabezpečovat zdravotnická zařízení nebo jiné fyzické nebo právnické osoby, včetně právnických osob v působnosti jiných resortů než ministerstva.



### 2.2.1 Externí školicí akce

Jedná se o otevřené konference a kurzy, které jsou realizovány externími zdravotnickými zařízeními či vzdělávacími subjekty a jsou zařazené do kreditních systémů profesních organizací. Tyto akce jsou hrazeny formou účastnických poplatků.

**Cílová skupina:** 10 fyzioterapeutů, 6 radiologických laborantů, 15 biochemických laborantů

**Rozsah:** 2 jednodenní akce pro každého zaměstnance

**Místo školení:** externě

**Zdůvodnění:** Tento způsob vzdělávání je využíván zejména pro zajištění školení ve specifitějších odborných tématech, která se týkají jen omezeného počtu zaměstnanců (např. fyzioterapeuti a laboranti). Tato témata není efektivní školit formou školení na míru přímo ve zdravotnickém zařízení jednak z důvodu nízkého počtu účastníků, kterých by se dané školení mohlo týkat, jednak z důvodů zastupitelnosti a zajištění bezpečného chodu zdravotnického zařízení (není např. možné, aby se všichni laboranti v jeden okamžik účastnili stejného školení).

**Obsah:** Témata vzdělávací akce závisí na aktuálních potřebách a zájmu zaměstnance, podléhá však schválení zaměstnavatelem.

### 2.2.2 Školicí akce na míru

Jedná se o kurzy, které budou zajištěny v organizaci žadatele na míru na základě aktuálních potřeb zaměstnanců. Tyto kurzy budou realizovány prostřednictvím externích dodavatelů – vzdělávacích společností a budou zařazené do kreditního systému profesních organizací.

#### a) Umění komunikace

**Cílová skupina:** všeobecné sestry - 129 účastníků

**Rozsah:** 2 x 8 vyučovacích hodin pro skupinky po 15 účastnících

**Místo školení:** interně ve školicí místnosti žadatele

**Zdůvodnění společenská potřeba:** V nemocnici je pravidelně prováděn průzkum spokojenosti pacientů. Z dotazníků spokojenosti pacientů i ze stížností pacientů nejčastěji vyplývají problémy pramenící v komunikaci zdravotnického personálu s pacienty, z tohoto důvodu budou do vzdělávacího programu zařazeny kurzy, jejichž cílem je zlepšení komunikace zdravotnického personálu.

**Zdůvodnění potřeba zaměstnanců:** Povolání zdravotníka zahrnuje dennodenní kontakt s bolestí pacientů, ale často také se smrtí – jedná se o psychicky velmi náročné povolání. Zdravotníci se také často setkávají s agresivními či problematickými pacienty, komunikují s příbuznými pacientů a neustále přitom musí jednat asertivně a emfaticky.

Cílem připravovaného školení je usnadnit zdravotnickému personálu komunikaci s pacienty, zefektivnit ji a naučit je řešit konfliktní situace.

Všeobecné sestry jsou v nejužším kontaktu s pacientem při základním plnění potřeb nemocného.

Přístup, správná komunikační technika a získání důvěry pacienta je základní stavební kámen kvalitní a bezpečné péče.

**Obsah:** Školicí akce se bude skládat ze dvou na sebe navazujících kurzů:

#### • **Efektivní komunikace**

- Typologie pacientů a psychologie jednání
- Verbální a neverbální komunikace
- Etika



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

- **Management konfliktů**

- Aktivní naslouchání
- Argumentace
- Řešení konfliktů

- b) **Manažerský cyklus vzdělávání**

**Cílová skupina:** střední management oddělení – vrchní a staniční sestry – 15 účastníků

**Rozsah:** 6 x 8 vyučovacích hodin

**Místo školení:** interně ve školicí místnosti žadatele

**Zdůvodnění:** Střední management oddělení jsou odborníci ve svém oboru s mnohaletou zkušeností. Vždy se však jedná o zdravotníky, kteří management nikdy nestudovali. Každý z nich řídí tým podřízených a při této manažerské práci jsou vystaveni v praxi problémům, které se týkají řízení týmu, jeho plánování, organizace, motivace a odměňování, apod.

**Obsah:** Školicí akce se bude skládat ze tří na sebe navazujících dvoudenních kurzů:

- **Komunikace**

- Specifika komunikace v týmu
- Vertikální i horizontální komunikace
- Řízení informací
- Poznání vlastního komunikačního stylu
- Efektivní a profesionální komunikace v praxi

- **Motivace personálu**

- Vnitřní a vnější motivace
- Komplexní motivační systém
- Tvorba a zavádění motivačních systémů
- Umění specifické a individuální motivace
- Výběr, stanovení a plnění motivačních cílů
- Motivace sebe a druhých
- Role pracovních pozic v motivačním procesu
- Osobnostní rozvoj jako motivační příčina
- Vliv inovací na motivaci zaměstnanců

- **Hodnocení a odměňování**

- Specifika a charakteristika hodnocení
- Hodnotící proces a jeho fáze
- Přínosy efektivního hodnocení
- Role hodnotitele
- Nástroje odměňování
- Formální a neformální hodnocení
- Vytváření vztahu s podřízenými
- Zpracování a využití výsledků hodnocení
- Práce se zpětnou vazbou



## 2.3 Specializační vzdělávání

Úspěšným ukončením specializačního vzdělávání atestační zkouškou získává zdravotnický pracovník specializovanou způsobilost k výkonu specializovaných činností příslušného zdravotnického povolání.

Specializační vzdělávání uskutečňuje akreditované zařízení podle vzdělávacího programu. Podmínkou přihlášení se k atestační zkoušce je získání počtu kreditů stanoveného vzdělávacím programem a absolvování modulů, které jsou ve vzdělávacím programu označeny jako povinné.

### 2.3.1 ARIP (anesteziologie, resuscitace a intenzivní péče)

**Cílová skupina:** všeobecné sestry, které získaly odbornou způsobilost k výkonu zdravotnického povolání, doposud nezískaly specializovanou způsobilost a mají zájem o získání specializace v oboru ARIP – ve společnosti žadatele se jedná o 3 účastníky.

**Rozsah:** 600 dní

**Místo školení:** externě

**Zdůvodnění:** Aby mohla zdravotní sestra pracovat na jednotce intenzivní péče, musí absolvovat specializační kurz ARIP pro poskytování vysoce specializované ošetrovatelské péče o pacienta staršího 10 let, který je ohrožen selháním základních životních funkcí nebo již k tomuto selhání došlo.

**Obsah (výběrově):**

- Umělá plicní ventilace
- Hematologie
- Fyziologie ledvin
- Eliminační metody
- Peripartální krvácení
- Imobilizační syndrom
- Acidobazická rovnováha
- ARIP polohování
- ARIP sledování moče
- ARIP dietoterapie
- Fyziologie srdce a krevního oběhu

.....  
Podpis oprávněné osoby