



Nemocnice Nymburk s.r.o.  
Boleslavská 425  
288 01 Nymburk  
IČO: 28762886  
tel.: 325 505 111

Vážená paní, vážený pane,

srdečně Vás vítáme v Nemocnici Nymburk a zároveň děkujeme za projevenou důvěru. Snahou všech našich zaměstnanců je poskytnout Vám zdravotní péči na profesionální úrovni, se svědomitým, citlivým a ohleduplným přístupem. Pro zlepšení Vašeho zdravotního stavu uděláme v každém případě maximum.

Budeme rádi za Váš pozitivní přístup k léčbě a za dodržování tohoto Vnitřního řádu, který je závazný pro všechny pacienty Nemocnice Nymburk.

Po celou dobu Vašeho pobytu se o Vás bude starat tým zdravotníků, kterým můžete důvěřovat, a na které se můžete kdykoliv obrátit.

V Nymburce dne 1. 1. 2022

vedení nemocnice Nymburk

Tento vnitřní řád Nemocnice Nymburk (dále jen „vnitřní řád“) upravuje, v souladu se zákonem č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (dále jen „zákon“), práva a povinnosti pacientů Nemocnice Nymburk (dále též „nemocnice“) v souvislosti s jejich hospitalizací.

Podle § 41 odst. 1 písm. b) zákona, je pacient povinen se tímto vnitřním řádem řídit. Nerespektování pravidel stanovených tímto vnitřním řádem může v odůvodněných případech vést až k odmítnutí přijetí pacienta do péče nebo k jejímu ukončení dle § 48 odst. 2 písm. d) zákona.

Po dobu hospitalizace v nemocnici o pacienta pečuje tým složený z lékařů, sester a ostatních zdravotnických pracovníků, kteří pod odborným vedením primáře oddělení stanovují diagnostický a léčebný postup. Za ošetrovatelskou péči odpovídá kolektiv sester pod odborným vedením staniční či vedoucí sestry. Péče bude poskytována na náležité odborné úrovni.

Pacient je po celou dobu hospitalizace povinen chovat se ohleduplně k ostatním pacientům a jejich právům, nenarušovat jakkoli svůj léčebný režim ani léčebný režim ostatních pacientů a umožnit zdravotnickému personálu plnění jejich pracovních povinností. Otázky tímto vnitřním řádem výslovně neupravené se řídí domácím řádem jednotlivých oddělení nebo jiným interním předpisem Nemocnice Nymburk, případně rozhodnutím příslušného vedoucího zdravotnického pracovníka.

## 1 Příjem pacienta

### 1.1 Úkony v souvislosti s příjmem

V souvislosti s příjmem pacienta je třeba nejprve vyřešit administrativní činnosti potřebné k zahájení hospitalizace. Pacient je buď přijímán na doporučení svého obvodního lékaře nebo bez doporučení. Není-li pacientovi již známo, kdo je jeho ošetřujícím lékařem, je mu tato informace sdělena po uložení na lůžko, nejpozději však další den. Ošetřující lékař bude odpovídat za pacientův individuální léčebný postup.

Pacient musí být srozumitelným způsobem v dostatečném rozsahu informován o svém zdravotním stavu a o navrženém individuálním léčebném postupu a všech jeho změnách. Lékař následně přijme pacienta k hospitalizaci, přičemž pacient je povinen prokázat svoji totožnost občanským průkazem. Při přijetí k hospitalizaci bude pacient vyzván lékařem k vyslovení souhlasu s poskytnutím zdravotních služeb: „Souhlas s hospitalizací“. U pacientů nesvéprávných nebo v bezvědomí se hospitalizace řeší podle platných právních norem. Vyslovení souhlasu je požadováno v písemné formě.

V souvislosti s některými diagnostickými a léčebnými výkony a anestézií lékař informuje o jejich průběhu a současně vyžaduje podepsání tzv. Informovaného souhlasu. Máte však také právo názor změnit a zákrok odmítnout. Lékař Vás bude informovat o zdravotních důsledcích Vašeho rozhodnutí. V případě Vašeho odmítnutí péče je nutné, abyste za přítomnosti svědka podepsal/a odvolání souhlasu „Negativní revers“.

## 1.2 Osobní věci pacienta

Při přijetí do nemocnice si pacient uloží své šaty na vyhrazené místo určené ošetřovatelským personálem příslušného oddělení.

Má-li pacient při přijetí do nemocnice u sebe větší částku peněz, cenné předměty, je nutné, aby je proti potvrzení předal k úschově. Proti témuž potvrzení mu tyto předměty budou navraceny při propuštění. Jen v tomto případě potvrzeného převzetí k úschově může pacient uplatňovat vůči nemocnici nárok na náhradu případných ztrát. Je-li to možné, doporučujeme pacientům tyto předměty ponechat doma.

V nemocnici je všem osobám zakázáno uchovávání jakýchkoliv zbraní (střelných, bodných – vč. kapesního nože, apod.

## 1.3 Informace o lécích

O lécích, které pacient užívá nebo si přináší z domova, je povinen při příjmu informovat ošetřujícího lékaře. Přinesené léky pacient odevzdá ošetřujícímu personálu, který je zaeviduje a uloží na určené místo. Bez vědomí ošetřujícího lékaře pacient nesmí užívat žádné přinesené léky.

Pokud odmítnete léky předat, je Vaší povinností je zabezpečit proti neoprávněnému užití jinou osobou a nesete zodpovědnost za následky případného zneužití druhou osobou.

## 1.4 Nadstandardní péče a péče v ekonomicky náročnější variantě

Nemocnice Nymburk nabízí možnost ubytování v nadstandardně vybavených pokojích. Jedná se o nadstandardní pokoje s lepší výbavou, tj. např. polohovacím lůžkem, sociálním zařízením, televizorem, připojením na internet, ledničkou, rychlovarnou konvicí, ev. fénem. Poplatky za nadstandardně vybavené pokoje nejsou hrazeny z veřejného zdravotního pojištění a jejich využití je možné za příplatek dle aktuálního ceníku zveřejněného na internetových stránkách nemocnice nebo dostupného k nahlédnutí na požádání.

Možnost ubytování v nadstandardně vybavených pokojích je omezena jejich kapacitou. Aby si pacienti mohli být jisti, že jim budeme moci tuto službu poskytnout, doporučujeme rezervaci nadstandardního pokoje před nastoupením k hospitalizaci. V případě objednávání během příjmu nemůžeme dostupnost této služby zaručit.

Na gynekologicko-porodnickém lze provést rezervaci pouze v případě plánovaného císařského řezu či indukce porodu, ostatní rezervace jsou prováděny v čase příjmu na oddělení.

O možnostech poskytování zdravotní péče v ekonomicky náročnější variantě s finančním podílem pacienta na požádání pacienta informuje ošetřující lékař.

## 2 Pobyt pacienta v nemocnici

### 2.1 Léčebný režim

V průběhu hospitalizace se postupuje v souladu s individuálním léčebným postupem. Individuálním léčebným postupem se rozumí poskytování zdravotních služeb, včetně jednotlivých zdravotních výkonů, v logické a časové posloupnosti konkrétnímu pacientovi, včetně jejich možných variant a metod. Součástí individuálního léčebného postupu je zejména diagnostická rozvaha, návrh léčby, včetně léčebně rehabilitační péče a doporučení dalšího postupu při poskytování zdravotních služeb.

Součástí individuálního léčebného postupu je i léčebný režim, kterým se rozumí soubor opatření, která podporují léčbu a minimalizují její možná rizika, včetně doporučení úpravy životního stylu.

Léčebný režim stanoví v rámci individuálního léčebného postupu ošetřující lékař. Není-li dále stanoveno nebo ošetřujícím lékařem určeno jinak, je pacient povinen dbát v rámci léčebného režimu níže uvedených pravidel.

Je zakázáno požívat během hospitalizace alkohol nebo jiné návykové látky a pacient má povinnost podrobit se na základě rozhodnutí ošetřujícího lékaře v odůvodněných případech vyšetřením za účelem prokázání, zda je nebo není pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek.

Kouření ve všech prostorách (vnitřních i venkovních) Nemocnice Nymburk je zakázáno a v případě nedodržování tohoto zákazu může být hospitalizace ukončena bez ohledu na zdravotní stav pacienta (vzhledem k tomu, že jsou v areálu nemocnice umístěny rozvody kyslíku, hrozí v kombinaci s kouřením nebezpečí výbuchu).

Součástí léčebného režimu je i dodržování hygienických pravidel. Pacient je povinen udržovat lůžko a prostory Nemocnice Nymburk, v nichž je hospitalizován nebo oprávněn se pohybovat v čistotě, a to přiměřeně ke svému zdravotnímu stavu.

Pacient má právo kdykoli požadovat od ošetřujícího lékaře informaci o stavu, průběhu a účelu hospitalizace a o minulých nebo plánovaných léčebných postupech.

V případě závažných pochybností o průběhu hospitalizace, léčebném režimu nebo kvalitě poskytovaných zdravotních služeb má pacient právo se obrátit s podnětem na primáře oddělení, nebo náměstka léčebně preventivní péče, či hlavní sestru. Pacient je rovněž oprávněn vyžádat si konzultační služby od jiného poskytovatele zdravotních služeb, a to za podmínek stanovených zákonem.

Pokud úmyslně či při zřejmém porušení povinností pacienta způsobíte škodu na nemocničním zařízení, budete požádáni o její úhradu.

## 2.2 Stravování

Stravovací režim je určován ošetřujícím lékařem. Strava, není-li ošetřujícím lékařem určeno jinak, se podává třikrát denně, v časech, které se řídí domácím řádem jednotlivých oddělení.

Pacienti, kteří mají k dispozici vlastní (donesenou) stravu nebo nápoje, jsou povinni dotázat se na vhodnost jejich konzumace ošetřujícího lékaře, případně zdravotní sestry. Donesené potraviny musí být označeny jménem pacienta a uloženy v lednici pro pacienty. Potraviny jsou pravidelně kontrolovány ošetřovatelským personálem a nemocnice si vyhrazuje právo na likvidaci potravin s prošlou dobou použitelnosti a neoznačených jménem.

Pacient má možnost zakoupit si potraviny v nemocničním bistru, není-li to v rozporu s léčebným postupem nebo pokynem ošetřujícího lékaře. Otevřeno je denně od 07:00 do 14:00 hod.

Je zakázáno skladovat potraviny na nočním stolku a okně.

## 2.3 Denní režim a noční klid

Denní režim, včetně vizit, závisí na provozních podmínkách jednotlivých oddělení a je určen jejich domácím řádem. S denním režimem daného oddělení bude pacient seznámen při nastoupení k hospitalizaci. Dodržování denního režimu dle domácího řádu oddělení je součástí léčebného režimu. Noční klid může být z důvodu nepřetržitého provozu narušen. Noční klid je obvykle od 22.00-5.30 hod.

## 2.4 Přítomnost zákonného zástupce a osoby blízké

V souladu s tímto vnitřním řádem a jinými právními předpisy (za předpokladu, že nedochází k narušení poskytování zdravotních služeb a respektování práv ostatních pacientů - např. z důvodu ochrany jejich soukromí) má pacient právo na:

- nepřetržitou přítomnost zákonného zástupce, popřípadě osoby určené zákonným zástupcem, pěstouna nebo jiné osoby, do jejíž péče byl pacient na základě rozhodnutí soudu nebo jiného orgánu svěřen, je-li nezletilou osobou.
- nepřetržitou přítomnost zákonného zástupce, popřípadě osoby určené zákonným zástupcem, je-li osobou zbavenou způsobilosti k právním úkonům, nebo osobou s omezenou způsobilostí k právním úkonům tak, že není způsobilá posoudit poskytnutí zdravotních služeb, popřípadě důsledky jejich poskytnutí.
- přítomnost osoby blízké nebo osoby jím určené.

O tom, zda je poskytnutí zdravotních služeb narušeno, může rozhodnout ošetřující lékař nebo primář oddělení.

## 2.5 Návštěvy

Pacient je oprávněn přijímat návštěvy, a to s ohledem na svůj zdravotní stav a v souladu s tímto vnitřním řádem a způsobem, který neporušuje práva ostatních pacientů a nenarušuje poskytování zdravotních služeb. Doporučené návštěvní hodiny jsou denně od 13.00 do 18.00. Nemocnice je oprávněna návštěvy pacientů dočasně omezit nebo zakázat, zejména z epidemiologických nebo hygienických, provozních, či jiných závažných důvodů.

Domácí řád jednotlivých oddělení může čas a podmínky návštěv upravit odchylně dle potřeb a specifík jednotlivých oddělení.

Personál má právo v případě naléhavé situace návštěvu přerušit.

## 2.6 Duchovní služby

Při poskytování zdravotní péče se zaměstnanci nemocnice snaží respektovat hodnotový systém pacientů. Pacienti mohou projevit přání hovořit s osobou, která uspokojí jejich duchovní či náboženské potřeby. V případě zájmu o tyto služby se obraťte na vrchní sestru, která zprostředkuje návštěvu duchovního. Pro tyto účely poskytujeme služby paní kaplanky, Mgr. Petry Lorenzové.

## 2.7 Používání mobilních telefonů a elektrických zařízení

Používání mobilního telefonu je během hospitalizace dovoleno s některými omezeními. Je třeba vypnout mobilní telefon před každým vyšetřením a ošetřením, stejně jako před vizitami. Dále je zakázáno používat mobilní telefon v blízkosti elektronických zdravotnických přístrojů. Ostatní vlastní elektrická zařízení může pacient používat pouze se souhlasem ošetřujícího personálu. Pacient je zodpovědný za funkční technický stav vlastního el. přístroje.

## 2.8 Přítomnost studentů v průběhu hospitalizace

V rámci nemocnice probíhá pod dohledem plně kvalifikovaných zdravotnických pracovníků příprava studentů – budoucích zdravotnických pracovníků na výkon povolání. Pacient má právo zakázat přítomnost studentů při poskytování zdravotních služeb, a to před zahájením hospitalizace nebo kdykoli v jejím průběhu. Pacient má rovněž právo odmítnout přítomnost osob, které nejsou na poskytování zdravotních služeb během hospitalizace přímo zúčastněny.

## 2.9 Přítomnost psa se speciálním výcvikem

Pacient se smyslovým nebo tělesným postižením, který využívá psa vodícího psa nebo asistenčního psa, má právo s ohledem na svůj aktuální zdravotní stav na doprovod a přítomnost psa u sebe ve zdravotnickém zařízení, a to za následujících podmínek. Pacient je schopen sám nebo prostřednictvím další osoby zajistit běžnou péči o psa, příslušné oddělení má vhodný prostor pro držení takového psa spolu s pacientem a přítomnost psa povolí primář příslušného oddělení s přihlédnutím ke všem okolnostem, zejména hygienickým podmínkám a právům ostatních pacientů.

## 2.10 Dříve vyslovené přání

Dle **zákona č. 372/2011 Sb.** o zdravotních službách může pacient pro případ, kdy by se dostal do takového zdravotního stavu, ve kterém nebude schopen vyslovit souhlas nebo nesouhlas s poskytováním zdravotních služeb a způsobem jejich poskytnutí, tento souhlas nebo nesouhlas vyslovit předem – tzv. Dříve vyslovené přání.

Nemocnice bude brát zřetel na dříve vyslovené přání pacienta, při splnění níže uvedených podmínek:

- v době poskytování zdravotních služeb nastala předvídatelná situace, k níž se dříve vyslovené přání vztahuje, a pacient je v takovém zdravotním stavu, kdy není schopen vyslovit nový souhlas nebo nesouhlas
- bylo učiněno na základě písemného poučení pacienta o důsledcích jeho rozhodnutí, a to lékařem v oboru všeobecné praktické lékařství, u něhož je pacient registrován, nebo jiným ošetřujícím lékařem v oboru zdravotní péče, s níž dříve vyslovené přání souvisí.

Dříve vyslovené přání musí mít písemnou formu a musí být opatřeno úředně ověřeným podpisem pacienta.

Pokud pacient při přijetí k hospitalizaci předloží písemnou formu s úředně ověřeným podpisem, je jeho kopie vložena do zdravotnické dokumentace pacienta. Originál písemné formy zůstává pacientovi.

Dříve vyslovené přání nebude respektováno:

- pokud od doby jeho vyslovení došlo k poskytování zdravotních služeb, k nimž se toto přání vztahuje, k takovému vývoji, že lze důvodně předpokládat, že by pacient vyslovil souhlas s jejich poskytnutím. O nerespektování dříve vysloveného přání se zaznamenají do zdravotnické dokumentace vedené o pacientovi
- nabádá k takovým postupům, jejichž výsledkem je aktivní způsobení smrti
- jeho splnění by mohlo ohrozit jiné osoby (předmětem dříve vysloveného přání nemůže být např. zákaz léčení infekčního onemocnění)
- pokud v době, kdy nemocnice neměla k dispozici dříve vyslovené přání, byly započaty takové zdravotní výkony, jejichž přerušování by vedlo k aktivnímu způsobení smrti

Dříve vyslovené přání nelze uplatnit, jde-li o nezletilé pacienty nebo pacienty zbavené způsobilosti k právním úkonům.

### 3 Propuštění pacienta

Při propouštění z hospitalizace v Nemocnici Nymburk Vás ošetřující lékař poučí o dosavadním průběhu léčení a o dalším jeho plánovaném postupu. Zároveň Vás vybaví propouštěcí zprávou a předepsanými léčivými na dobu nezbytně nutnou (3 dny). Do tří dnů od propuštění z hospitalizace jste povinni navštívit Vašeho praktického lékaře a předložit mu propouštěcí zprávu za účelem konzultace dalšího léčebného postupu.

Po ukončení hospitalizace je pacient povinen uhradit všechny poplatky, za poskytnuté zdravotní služby nehrazené ze zdravotního pojištění a odevzdat veškeré předměty zapůjčené nemocnicí.

O sanitním transportu pacientů, kteří se nejsou sami schopni dopravit do místa bydliště nebo jiného určeného místa, rozhoduje při propuštění ošetřující lékař.

V případě, že pacient není schopen, ze zdravotních důvodů, se o sebe po propuštění z nemocnice sám postarat, může toto sdělit ošetřujícímu lékaři nebo ošetřovatelskému personálu. Nemocnice může v odůvodněných případech zprostředkovat řešení pomocí zajištění domácí ošetřovatelské péče nebo jiné vhodné formy následné péče.

Na jednotlivých odděleních mají navíc pacienti k dispozici i domácí řády těchto oddělení s dalšími informacemi.